



Wir stellen ein:

Service Delivery Manager (w/m/d)

GETEC mobility solutions ist ein aufstrebender Full-Service-Partner für Elektromobilität in Immobilien. Wir beraten unsere Kundinnen und Kunden, wie sie den Wandel zu neuer Mobilität zukunftssicher gestalten können und übernehmen bundesweit die Planung, Errichtung sowie den Betrieb von Ladestationen. In der mittelständischen GETEC-Gruppe vereinen wir Mobilität, Energiewirtschaft und digitale Prozessdienstleistungen unter einem Dach. Für unser interdisziplinäres Team am Standort Hannover suchen wir zum nächsten Zeitpunkt eine oder einen engagierten **Service Delivery Manager (w/m/d)**. Es handelt sich um ein unbefristetes Arbeitsverhältnis. Die Stelle ist teilzeitgeeignet. Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger sind ausdrücklich willkommen!

Ihre Aufgabe:

- Aufbau einer Service-Struktur für unsere Kunden
- Definition von KPIs und SLAs
- Aufbau und Erweiterung des Monitorings der zugrundeliegenden Belieferungsprozesse
- Weiterentwicklung und Optimierung der bestehenden Prozesse in den Bereichen Kundenservice und Belieferung
- Erstellung von Automatisierungstools zur Vereinfachung der Prozesse

Ihr Profil:

- Hohes Interesse für das Thema Elektromobilität
- Kaufmännische, technische Ausbildung oder Studienabschluss in einer technischen oder betriebswirtschaftlichen Fachrichtung
- Erfahrung im Bereich Kundenservice und im Prozessmanagement
- Berufserfahrung in der Modellierung von digitalen Prozessen und im Incident-Management
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kunden und der aktiven Kommunikation mit Partnerunternehmen
- Hohe Kundenorientierung, gute Kommunikations- und Durchsetzungsfähigkeiten sowie Organisationstalent
- Erfahrung in der Steuerung von Software-Entwicklungsprojekten
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse und IT-Affinität
- Sichere Kommunikation in Deutsch und Englisch

Was wir Ihnen bieten:

Eine sinnvolle, spannende Tätigkeit in einem dynamischen Zukunftsmarkt, Austausch mit hochkarätigen Kundinnen und Partnern auf Augenhöhe sowie die Möglichkeit zur Selbstverwirklichung nach persönlichen Schwerpunkten in flachen Hierarchien und einem hochmotivierten Team. Flexible Arbeitszeiten und modernste Büroausstattung sowie zahlreiche Zusatzleistungen, z.B. Jobticket, mobiles Arbeiten oder Weiterbildungen sind für uns selbstverständlich.

Sie sind interessiert?

Sie haben Spaß daran, die Mobilität von morgen mit uns zu gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



GETEC mobility solutions GmbH

Jeanne Lebek

+49 (0) 511 51949 – 100

bewerbung@getec-mobility.de

www.getec-mobility.de